



Câmara Municipal de Itaitinga

Rua Jonas Alves Barbosa, 25, Itaitinga, CE, Brasil, 61.881-128

Fone: 85 98992 3228 | Email: contato@camaraitaitinga.ce.gov.br | CNPJ: 41.545.112/0001-05

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	18.00%
DENÚNCIAS	14	9.33%
DÚVIDAS	20	13.33%
ELOGIOS	1	0.67%
RECLAMAÇÕES	23	15.33%
SERVIÇOS	2	1.33%
SUGESTÕES	11	7.33%
URGÊNCIAS	13	8.67%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	63	42.00%
PRESENCIAL	1	0.67%
TELEFONE	3	2.00%
WEBSITE	82	54.67%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Cac	1	0.67%
Câmara Municipal de Itaitinga	49	32.67%
Contabilidade	2	1.33%
Diretor Geral	2	1.33%
Gab. Vereador Amaral	1	0.67%
Gab. Vereador Betim Girão	2	1.33%
Gab. Vereador Clenildo	1	0.67%
Gab. Vereador Luis da Uni-cred	1	0.67%
Gab. Vereador Prof. Assis	1	0.67%
Gab. Vereador Prof. Auricélio	1	0.67%
Gab. Vereadora Doquinha	3	2.00%
Gab. Vereadora Eliane do Hospital	2	1.33%
Gab. Vereadora Lucia Queiroz	2	1.33%
Gab. Vereadora Nen Bessa	3	2.00%
Licitacao	1	0.67%
NÃO INFORMADO	31	20.67%
Ouvidoria	4	2.67%
Patrimonio	4	2.67%
Plenario	1	0.67%
Presidencia	9	6.00%





Câmara Municipal de Itaitinga

Rua Jonas Alves Barbosa, 25, Itaitinga, CE, Brasil, 61.881-128

Fone: 85 98992 3228 | Email: contato@camaraitaitinga.ce.gov.br | CNPJ: 41.545.112/0001-05

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Procuradoria	2	1.33%
Recursos Humanos	1	0.67%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.67%
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2019	14	9.33%
2020	1	0.67%
2021	1	0.67%
2022	2	1.33%
2023	43	28.67%
2024	22	14.67%
2025	27	18.00%
2026	13	8.67%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	20	13,33%
FEMININO	20	13,33%

Quantidade total de manifestações: 40

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	5,33%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,33%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	4,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	4,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	14	9,33%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,67%





Câmara Municipal de Itaitinga

Rua Jonas Alves Barbosa, 25, Itaitinga, CE, Brasil, 61.881-128

Fone: 85 98992 3228 | Email: contato@camaraitaitinga.ce.gov.br | CNPJ: 41.545.112/0001-05

Quantidade total de manifestações: 37

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	19
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	18
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	113

Quantidade total de manifestações: 150

